

Tisková aktualita
21. 7. 2023

24. 7. je Mezinárodní den call center

V pondělí 24. 7. se uskuteční již čtvrtý ročník Mezinárodního dne call center. Jeho vznik iniciovalo největší tuzemské kontaktní centrum Conectart ve spolupráci s Asociací direct marketingu, e-commerce a zásilkového obchodu (ADMEZ). Touto společnou aktivitou chtějí poukázat na profesi operátora, která je často vnímána negativně, nebo zcela opomíjená.

Datum konání tohoto symbolického dne odkazuje na nepřetržitý provoz call center, v nichž operátoři pomáhají zákazníkům 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. „Je to den, který má připomínat a upozorňovat na velice dynamicky měnící se práci operátorů v kontaktních centrech. Tato profese je v posledních letech v úzkém kontaktu s nejmodernějšími technologiemi, jež velice rychle implementuje do praxe. Po dlouhá léta byla spojována na s prací operátorů řada mýtů, ale právě těmito aktivitami se je snažíme úspěšně bořit,“ říká **Petr Studnička**, generální ředitel společnosti Conectart.

V předchozích ročnících call centra ze střední Evropy uspořádala sbírky na podporu provozu Linky bezpečí, v nichž se vybraly desítky tisíc korun. „Letos chceme poukázat na skutečnost, že každý operátor je jen člověk a že nemusí pouze sedět na židli v call centru a vést hovory,“ říká **Tomáš Hájek**, výkonný ředitel asociace ADMEZ, která uspořádala pro operátory fotosoutěž. Největší tuzemský provozovatel kontaktních center se pro letošní rok rozhodl zaměřit v tento významný den více na své zaměstnance a ve všech pobočkách napříč republikou připravil společnou bohatou snídani.

Fotografii naleznete [ZDE](#).

Kontakt pro média:

Mgr. Martin Šemík
PR agentura Surikata PR s.r.o.
martin.semik@surikatapr.cz
+420 731 472 400

Conectart

Conectart již více než 10 let poskytuje komplexní služby kontaktního centra českým i zahraničním zákazníkům. Ve svém portfoliu má řadu významných společností, například Samsung, Vodafone, MND, Českou spořitelnu, AmRest nebo SAZKA mobil. Conectart vznikl spojením společností Informační linky a Direct Communication. V roce 2017 akvíroval další kontaktní centrum Quality Brands. Sloučením těchto společností vznikl největší poskytovatel služeb v oblasti „Business Process Outsourcing“ (BPO) v České republice, kde v současné době pracuje přes 1 500 zaměstnanců. Společnost Conectart s.r.o. patří do portfolia fondu GPEF III ze skupiny Genesis Capital. Více na www.conectart.cz

